



Nazaret, středisko Diakonie a misie Církve československé husitské
Žižkovo nám. 1, 373 12 Borovany, č. účtu 0571374399/0800 IČ 73633321
tel. 603 175 004, 736 711 253, 380 123 602
www.nazaret.cz, nazaretdilna@centrum.cz

Smlouva o poskytnutí sociální služby Nazaret, středisko DM CČSH Registrovaná služba: Centrum denních služeb

1) Pan / paní

bytem:

narozen:

zastoupený/á paní/panem:

bytem:

(v textu této smlouvy dále jen "uživatel")

a

2) Nazaret, středisko DM CČSH,

se sídlem Žižkovo náměstí 1, 373 12 Borovany

IČ: 73633321

zastoupené: Mgr. Sabinou Mičkovou, ředitelkou

(v textu této smlouvy dále jen "poskytovatel")

uzavřeli

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění (dále jen „Zákon“), tuto smlouvu podle § 45 citovaného zákona (**Centrum denních služeb**).

Úvodní ustanovení

- 1) Tato smlouva upravuje vztahy mezi uživatelem a poskytovatelem sociální služby a stanovuje práva a povinnosti oběma smluvním stranám.
- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sjednanou ambulantní sociální službu v souladu s právními předpisy, zejména se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a vyhláškou 505/2006 Sb., kterou se provádí zákon o sociálních službách, v platném znění a uplatňovat Standardy kvality sociálních služeb.
- 3) Obě strany se dohodly, že osobní cíl nebude součástí smlouvy, nýbrž součástí Individuálního plánu uživatele, který je vytvářen v průběhu adaptačního procesu uživatele, tedy v době, kdy jsou osobní cíle a individuálně určené potřeby zřetelnější.

I.

Rozsah poskytování sociální služby

- 1) Poskytovatel se zavazuje s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu, osobním potřebám, cílům a schopnostem, poskytovat uživateli za úhradu v Centru denních služeb služby sociální péče, které zahrnují základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:
 - a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
 - ▲ pomoc při úkonech osobní hygieny,
 - ▲ pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
 - ▲ pomoc při použití WC.



Nazaret, středisko Diakonie a misie Církve československé husitské
Žižkovo nám. 1, 373 12 Borovany, č. účtu 0571374399/0800 IČ 73633321
tel. **603 175 004, 736 711 253, 380 123 602**
www.nazaret.cz, nazaretdilna@centrum.cz

- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
- ▲ zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
 - ▲ pomoc a podpora při podávání jídla a pití.
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
- ▲ nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
 - ▲ podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů.
- d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
- ▲ pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- e) sociálně terapeutické činnosti:
- ▲ socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
- ▲ pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

II.

Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Sociální služba se poskytuje na adrese: **Žižkovo náměstí 1, 373 12 Borovany**, případně na jiném místě, pokud je to nezbytně nutné a po vzájemné dohodě mezi uživatelem a poskytovatelem. Časový rozsah poskytování služeb Centra denních služeb je **od 8:00 do 14:00 hod v pracovní dny**.
- 2) Uživatel si sjednává a poskytovatel se zavazuje poskytovat sociální službu v orientačním časovém rozsahu a to:
 - v době od.....hod. dohod.,
 - pravidelně v těchto pracovních dnech pondělí, úterý, středa, čtvrtek, pátek
 - dle potřeby, týdenního programu CDS a plánu jednorázových akcí

III.

Fakultativní činnosti

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli sociální služby tzv. fakultativní činnosti, které jsou poskytovány nad rámec základních činností. Fakultativní činnosti jsou poskytovány po vzájemné písemné dohodě obou smluvních stran. Cena těchto fakultativních činností je stanovena v Ceníku služeb, který je součástí smlouvy.
- 2) Uživatel je srozuměn s tím, že některé fakultativní činnosti probíhají mimo provozní dobu poskytovatele.
- 3) V případě čerpání některé z fakultativních činností dle odst. 1) této smlouvy se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli úhradu dle platného Ceníku služeb.
- 4) Uživatel má zájem o poskytování fakultativní činnosti (*zaškrtněte*):
 - zajištění dopravy: z bydliště do organizace a zpět
v rámci pořádaných akcí mimo prostory organizace



Nazaret, středisko Diakonie a misie Církve československé husitské
Žižkovo nám. 1, 373 12 Borovany, č. účtu 0571374399/0800 IČ 73633321
tel. 603 175 004, 736 711 253, 380 123 602
www.nazaret.cz, nazaretdilna@centrum.cz

- odebírání stravy: oběd
- jiné

IV. Stravování

- 1) Poskytovatel zajišťuje stravu v takovém rozsahu, který je přiměřen době poskytování služby a odpovídající věku uživatele, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.
- 2) Stravování probíhá podle předem zveřejněného jídelního lístku a podle vnitřních pravidel poskytovatele. Odhlášení stravy musí proběhnout (písemně, telefonicky, ústně u vedoucí služby) nejpozději do **12:00 hodin** jeden den předem. Odhláška na pondělí se musí uskutečnit nejpozději v pátek do 12:00.

V. Výše úhrady, způsob jejího placení včetně způsobu vyúčtování

- 1) Uživatel je povinen uhradit poskytovateli dle smluvního ujednání skutečně spotřebovaný čas k zajištění služby a objednanou stravu, a to dle **počtu odebraných minut/hodin péče a počtu objednaných jídel** v daném měsíci.
- 2) Výše hodinové úhrady za odebrané služby Centra denních služeb a za objednanou stravu je stanovena v Ceníku služeb, který je přílohou smlouvy. Pokud bude poskytovatel nucen během platnosti této smlouvy přistoupit ke změně výše úhrady za úkony péče a stravu z důvodu změny cen, na jejichž základě jsou stanoveny ceny za úkony péče a stravování, je poskytovatel oprávněn od uživatele požadovat změněnou výši úhrady pod podmínkou, že uživateli předá písemné oznámení o změně výše úhrady nejpozději poslední den kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, za který bude uživatel povinen změněnou úhradu platit.
- 3) V případě změny výše příspěvku na péči je uživatel povinen změnu nahlásit a doložit do 7 pracovních dní od obdržení rozhodnutí o výši příspěvku.
- 4) Úhrada nesmí přesáhnout maximální výši úhrady za službu stanovenou zákonem či jeho prováděcím předpisem.
- 5) Poskytovatel vede a zakládá vyúčtování úhrad ve své účetní evidenci. Uživatel obdrží přehled vyúčtování za služby daného měsíce do pěti pracovních dní od konce tohoto měsíce.
- 6) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu jedenkrát měsíčně za služby Centra denních služeb a za fakultativní služby (dvě samostatné platby).
- 7) Uživatel se zavazuje uhradit částku za skutečně poskytnutou sociální službu **do 15. dne následujícího měsíce**, za který platba náleží.
- 8) Pokud uživatel odebírá stravu (obědy), hradí ji **zálohově předem** dle aktuálního ceníku.
- 9) Pokud uživatel využívá fakultativní služby, hradí je **do 15. dne následujícího měsíce**, za který platba náleží (doprava) či **zálohově předem** (ostatní fakultativní služby).
- 10) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku jedním z následujících způsobů:
 - ▲ bezhotovostním převodem účtované částky na účet poskytovatele č. 0571374399/0800 nebo
 - ▲ složením hotovosti na pokladnu poskytovatele
- 11) Při placení úhrad bezhotovostním převodem i složením hotovosti na pokladnu poskytovatele je uživatel dopředu informován o výši úhrady za službu. Při hotovostní platbě obdrží uživatel doklad o zaplacení služby.



Nazaret, středisko Diakonie a misie Církve československé husitské
Žižkovo nám. 1, 373 12 Borovany, č. účtu 0571374399/0800 IČ 73633321
tel. 603 175 004, 736 711 253, 380 123 602
www.nazaret.cz, nazaretdilna@centrum.cz

VI.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla písemná výpověď uživatele doručena poskytovateli.
- 2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět písemně pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy a z Provozního řádu Centra denních služeb. Za hrubé porušení se považuje zejména:
 - zamlčení rozhodných skutečností, které mají vliv na stávající úhrady (příspěvek na péči)
 - v případě neodůvodnitelného nezaplacení úhrady v daném termínu, to a ani po písemné upomínce (do 1 měsíce ode dne, kdy měla být úhrada zaplacená).
 - jestliže uživatel zvláště hrubým způsobem narušuje soužití ostatních uživatelů. Za zvláště hrubý způsob narušení soužití je považováno zejména fyzické napadení jiného uživatele nebo pracovníka, krádež, verbální agresivita vyšší intenzity, vyhrožování fyzickým napadením, které může důvodně vzbudit obavy u jiného uživatele nebo u pracovníka,
 - uživatel odmítne uzavřít s poskytovatelem dodatek ke smlouvě, jímž se mění výše úhrady za služby
 - b) jestliže se uživatel dopouští jiného méně závažného nebo opakovaného (třikrát v průběhu 6ti měsíců) porušování smlouvy a Provozního řádu Centra denních služeb.
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2) písm. a) a b) tohoto článku činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla písemná výpověď poskytovatele doručena uživateli.
- 4) V případě dohody obou stran lze smlouvu ukončit s kratší či delší výpovědní lhůtou, příp. s okamžitou platností.

VII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Provozním řádem Centra denních služeb, že tento řád přečetl a že mu porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tento řád dodržovat. Provozní řád je vyvěšen trvale na veřejně dostupném místě Centra denních služeb.
- 2) Uživatel dále prohlašuje, že byl seznámen s Postupem při podávání stížností a připomínek.
- 3) Uživatel dále prohlašuje, že byl v případě využívání fakultativních služeb seznámen s pravidly pro poskytování fakultativních služeb.

VIII.

Ochrana a shromažďování osobních údajů

- 1) Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel bude shromažďovat a zpracovávat jeho osobní a citlivé údaje a to v rozsahu nezbytně nutném, za účelem řádného poskytování sociální služby.
- 2) Osobní údaje uživatele jsou shromažďovány a zpracovávány po celou dobu poskytování sociální služby.



Nazaret, středisko Diakonie a misie Církve československé husitské
Žižkovo nám. 1, 373 12 Borovany, č. účtu 0571374399/0800 IČ 73633321
tel. 603 175 004, 736 711 253, 380 123 602
www.nazaret.cz, nazaretdilna@centrum.cz

Po ukončení poskytování sociální služby jsou údaje archivovány a následně pak skartovány dle Spisového a skartačního řádu.

- 3) Pracovníci organizace jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích uživatelů a o skutečnostech, které se dozvěděli v souvislosti s výkonem práce dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Tato povinnost trvá i po ukončení smlouvy s uživatelem či ukončením pracovního poměru zaměstnance, který se o jednotlivých osobních údajích a skutečnostech dozvěděl v průběhu svého pracovního poměru.
- 4) Osobní složka uživatele je vedena v tištěné a elektronické formě. Elektronická data jsou zajištěn



Nazaret, středisko Diakonie a misie Církve československé husitské
Žižkovo nám. 1, 373 12 Borovany, č. účtu 0571374399/0800 IČ 73633321
tel. 603 175 004, 736 711 253, 380 123 602
www.nazaret.cz, nazaretdilna@centrum.cz

- 5) a heslem, které znají pouze pověřeni pracovníci. Tištěné dokumenty jsou uloženy v uzamykatelné skříni.
- 6) Uživatel sociální služby, má právo nahlížet do dokumentace, která je o něm vedena.

IX.

Doba platnosti a účinnosti smlouvy

- 1) Smlouva o poskytování sociální služby nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Je uzavřena smluvními stranami:
 - na dobu neurčitou od
 - na dobu určitou od do

X.

Společná a závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva může být měněna, doplňována či zrušena pouze písemně, formou číslovaných a datovaných dodatků.
- 2) Smlouva a dodatky ke smlouvě jsou vyhotoveny ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 3) V případě změny obecně závazných právních předpisů v oblasti sociálních služeb, které mají dopad na obsah této smlouvy, předloží poskytovatel uživateli návrh na změnu této smlouvy.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumějí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 6) Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.
- 7) Uzavření této smlouvy nebrání uzavření smlouvy o poskytování sociálních služeb s jiným poskytovatelem sociálních služeb.

Přílohy smlouvy:

- 1) Provozní řád Centra denních služeb
- 2) Ceník služeb
- 3) Jak si můžu stěžovat? (Pravidla pro podávání a vyřizování stížností)

V Borovanech, dne

.....
uživatel/opatrovník

.....
Mgr. Sabina Mičková, ředitelka