



Nazaret - středisko Husitské diakonie
Žižkovo náměstí 1, 373 12 Borovany, IČ 73633321

Etický kodex pracovníků Nazaretu

I. Etické zásady

- Činnost Nazaretu zřízeného Církví československou husitskou je založena na hodnotách **křesťanské etiky**. Dalším základem pro naše chování a jednání je dodržování **lidských práv, demokracie a sociální spravedlnosti**. Pracovníci střediska dbají na ohleduplné chování vůči všem lidem a na dodržování lidských práv skupin i jednotlivců tak jak jsou vyjádřeny v příslušných dokumentech (Všeobecná deklarace lidských práv, Ústava ČR, Listina základních práv a svobod atd.).
- Pracovníci střediska respektují **jedinečnost** každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, věk, mentální a zdravotní stav, ekonomickou a sociální situaci či náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
- Pracovníci rovněž respektují právo každého jedince na **seberealizaci a autonomii**, a to v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení téhož práva jiných osob. K uplatňování tohoto práva se snaží uživatelům pomáhat.
- Pracovníci pomáhají při rozvoji a řešení konfliktů uživatelů.
- Musí dávat přednost své **profesionální odpovědnosti** před soukromými zájmy. Služby, které poskytují, musí být na co nejvyšší odborné úrovni.

II. Pravidla etického chování pracovníka v sociální péči

a) ve vztahu k uživateli

- Pracovníci vedou uživatele služeb k vědomí **odpovědnosti za sebe samé**.
- Jednají tak, aby chránili důstojnost a lidská práva uživatelů.
- Pomáhají se stejným úsilím a **bez** jakékoli formy **diskriminace** všem. Nepřípustné je jakékoli upřednostňování některých uživatelů služeb na úkor ostatních. Pracovníci jednají s každým uživatelem jako **celostní bytostí v kontextu** rodiny, komunity a společnosti. Pracovníci se zaměřují na **silné stránky** uživatelů a podporují tak jejich zmocnění.
- Chrání právo na **soukromí a důvěrnost sdělení** uživatelů. Osobní data a informace požadují jen s ohledem na nezbytnou potřebu při zajišťování služeb a jen v odpovídající míře. Žádnou takto získanou informaci neposkytnou dále bez souhlasu uživatele. Výjimkou jsou osoby s omezenou způsobilostí k právním úkonům, nebo při ohrožení dalších osob.
- Pracovníci podporují uživatele při využívání **všech služeb a dávek**, na které mají nárok. Poučí uživatele i o povinnostech vyplývajících z poskytnutých služeb. Pomáhají řešit i jiné záležitosti a problémy uživatelů služeb pokud je to zapotřebí.
- Snaží se uživatele služeb co nejvíce **zapojit do řešení** jejich problému.
- Pracovníci si jsou vědomi vlastních profesních omezení. Pokud s uživatelem nemohou sami pracovat, předají mu informace o dalších formách pomoci.

b) ve vztahu ke svému zaměstnavateli

- **Odpovědně** plní povinnosti vyplývající z pracovního poměru a funkce.
- Na pracovišti a v pracovním kolektivu **vytváří podmínky** pro co nejlepší kvalitu poskytování sociálních služeb.
- Snaží se **zdokonalovat** pracovní postupy, plánování služeb a jejich realizaci s ohledem na co nejvyšší možnou úroveň poskytovaných služeb.

c) ve vztahu ke svým spolupracovníkům

- Respektují znalosti a zkušenosti svých spolupracovníků. Snaží se o **týmovou práci** a tím zvyšují kvalitu poskytované sociální služby.
- **Respektují rozdíly** v názorech a praxi spolupracovníků pokud nejsou na úkor uživatelů služeb.
- Případné kritické připomínky vznášejí na vhodném místě a vhodným způsobem, aby nevnesli disharmonii, neklid a nervozitu na pracoviště a hlavně mezi uživatele služeb.

d) ve vztahu ke svému povolání a odbornosti

- Dbají na udržení a zvyšování **prestíže** svého povolání.
- Snaží se o udržení a zvýšení **odborné úrovně** sociální péče a uplatňování nových přístupů.
- Jsou odpovědní za své **soustavné vzdělávání** a výcvik, aby byla udržena stanovená odborná úroveň sociálních služeb.
- O své odborné znalosti, dovednosti a zkušenosti se navzájem **sdílejí** se svými spolupracovníky.
- Pracovníci podporují **studenty** sociální práce při získávání praktického výcviku.

e) ve vztahu ke společnosti

- Mají právo i povinnost **upozorňovat** širokou veřejnost a příslušné orgány na způsoby, kterými společnost, vláda nebo jednotlivci přispívají k obtížím a utrpení lidí a nesnaží se o jejich ukončení.
- Zasazují se o **zlepšení sociálních podmínek** a sociální spravedlnosti tím, že upozorňují na nedostatky v tomto směru, podněcují změny ve společenském klimatu od lhostejnosti k ohleduplnosti a podle svých možností podporují změny v zákonech a politice státu.
- Upozorňují na možnost spravedlivějšího rozdělení společenských zdrojů.
- Působí na rozšíření možnosti zlepšení kvality života pro všechny lidi a to se zvláštním zřetelem k dětem, mládeži a handicapovaným osobám a k jiným znevýhodněným jedincům a skupinám obyvatelstva.

Tento dokument vznikl úpravou Kodexu sociálních pracovníků České republiky. Schválen Střediskovou radou Nazaretu střediska DM CČSH 12. 4. 2005. Aktualizován 4.8.2017, 10.3.2020, 21.2.2022.